

Số: 26/KH- UBND

Quang Khải, ngày 08 tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Quang Khải năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND huyện Tứ Kỳ về Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Tứ Kỳ năm 2023, UBND xã Quang Khải xây dựng kế hoạch triển khai, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Nhằm tiếp tục quán triệt, triển khai đầy đủ, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh Hải Dương, Huyện ủy, UBND huyện Tứ Kỳ về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Việc xây dựng kế hoạch cần bám sát định hướng, nhiệm vụ, chỉ tiêu của Chính phủ, UBND tỉnh, UBND huyện đề ra trong năm 2023, bám sát tình hình thực tiễn, điều kiện hạ tầng kỹ thuật CNTT, thực trạng nguồn nhân lực và khả năng đáp ứng nguồn kinh phí cho thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu đề ra trong năm.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước; nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành, đẩy mạnh cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Cân đối, bố trí đủ nguồn lực cho đầu tư phát triển hạ tầng kỹ thuật hiện đại, xây dựng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung một cách đồng bộ đi đôi với tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng, từng bước đảm bảo nguồn nhân lực thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng CNTT đáp ứng yêu cầu xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử và chuyển đổi số.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Tiếp tục duy trì 100% văn bản đến, đi (trừ văn bản mật) được quản lý trên phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc; 100% văn bản được trao đổi trên môi trường mạng theo đúng quy định gửi, nhận văn bản trên môi trường mạng; 100% văn bản gửi, nhận trên phần mềm được sử dụng chữ ký số của cơ quan và chữ ký số của cá nhân lãnh đạo.

- 100% văn bản chỉ đạo, điều hành của xã được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã bảo đảm cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về cung cấp thông tin trên Trang/trang thông tin điện tử.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ Hmail.haiduong.gov.vn trong công việc.

- 100% các báo cáo định kỳ; báo cáo về chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội của xã được thực hiện trên Hệ thống thông tin Báo cáo thống kê của tỉnh, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và hệ thống báo cáo phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

b) Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

- UBND cấp xã có Cổng/Trang thông tin điện tử cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- 100% dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền.

- 80% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ đạt từ 30% trở lên.

- Tối thiểu 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

c, Nhân lực ứng dụng Công nghệ thông tin

UBND xã bố trí ít nhất 01 cán bộ kiêm nhiệm theo dõi, vận hành các hệ thống công nghệ thông tin, đặc biệt là các ứng dụng dùng chung, như: Voffice, chữ ký số, một cửa điện tử, hội nghị THPT,...

d, Bảo đảm an toàn thông tin

Tiến hành rà soát, đề xuất với cấp trên cấp độ cho các hệ thống thông tin của xã; bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin theo mô hình 4 lớp; phối hợp triển khai các giải pháp về phòng, chống mã độc tập trung; đẩy mạnh tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức; ứng cứu, khắc phục sự cố trên địa bàn xã.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Nhiệm vụ

a. Hạ tầng kỹ thuật

- Triển khai Lắp đặt hệ thống Camera giám sát an ninh, trật tự trên địa bàn xã, đảm bảo trong năm 2023, lắp đặt được tất cả các vị trí quan trọng về an ninh trên địa bàn xã.

- Triển khai đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, đào tạo, tuyên truyền, hỗ trợ xây dựng chính quyền điện tử cấp xã năm 2023.

- Duy trì, nâng cấp, mở rộng Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến cấp xã đã có.

- Rà soát, nâng cấp mạng nội bộ và hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin của xã đảm bảo trang thiết bị hiện đại, đồng bộ, chủ động cần đổi, bố trí ngân sách đầu tư xây dựng, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, đảm bảo phục vụ nhu cầu phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số của xã.

b. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Xây dựng chuyên mục điều hành nội bộ của xã phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND, Lãnh đạo UBND xã.

- Duy trì hoạt động hiệu quả của Trang thông tin điện tử xã; hoàn thành việc nâng cấp Trang TTĐT xã; kịp thời kiện toàn Ban Biên tập Trang TTĐT xã khi có thay đổi; thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động của Ban Biên tập Trang TTĐT theo hướng rõ việc, rõ người, rõ trách nhiệm, đảm bảo hoạt động hiệu quả.

- Tăng cường sử dụng các hệ thống phần mềm nghiệp vụ dùng chung của tỉnh như: Hệ thống Quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (trên cơ sở hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử), Hệ thống thông tin Báo cáo thống kê, Hệ thống Thư điện tử công vụ, Hệ thống báo cáo phát triển kinh tế xã hội,...

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ; kịp thời thực hiện việc đề nghị cấp mới, cấp bổ sung, gia hạn,... chữ ký số chuyên dùng Chính phủ nếu có thay đổi, phát sinh; triển khai ứng dụng chữ ký số trên nền tảng di động, tạo điều kiện thuận lợi cho việc sử dụng.

- Từng bước xây dựng các hệ thống y tế thông minh, giáo dục thông minh, nông nghiệp thông minh, giao thông thông minh, du lịch thông minh, tài nguyên, môi trường thông minh theo lộ trình của tỉnh.

c. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Phối hợp với Sở Thông tin- Truyền thông, Phòng phòng Văn hóa- Thông tin huyện xây dựng, triển khai Phần mềm kết nối nông sản trên địa bàn huyện.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 3928/KH-UBND ngày 28/10/2021 của UBND tỉnh Hải Dương về hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn tỉnh Hải Dương.

Đồng thời, triển khai các giải pháp nhằm thúc đẩy thương mại điện tử trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh triển khai các ứng dụng thanh toán trực tuyến không sử dụng tiền mặt (ví điện tử, mobile money,...) trong giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán học phí, viện phí...

- Tuyên truyền, phổ biến khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện hợp đồng điện tử, hóa đơn điện tử, thương mại điện tử, chữ ký số, định danh số,... làm nền tảng phát triển xã hội số tại địa phương.

d. Đào tạo, tuyên truyền, phổ biến kiến thức công nghệ thông tin

- Cử cán bộ, công chức tham gia các Hội nghị cập nhật, cung cấp, bổ sung kiến thức về chuyển đổi số và xây dựng Chính quyền điện tử.

- Cử cán bộ phụ trách công nghệ thông tin của UBND xã tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng nhằm thực hiện tốt việc vận hành, khai thác, phát triển các ứng dụng công nghệ thông tin và xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử.

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành, chuyên môn nghiệp vụ trong cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền để người dân, tổ chức, doanh nghiệp nắm, hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, cách thức thực hiện đối với việc giải quyết TTHC mức độ 3,4, để từ đó chủ động thực hiện.

e. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; tập huấn nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin mạng, bảo đảm các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố máy tính.

2. Giải pháp chủ yếu

a) Về cơ chế

- Tiếp tục tổ chức rà soát, triển khai có hiệu quả các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện về lĩnh vực công nghệ thông tin; ban hành các cơ chế nhằm thúc đẩy ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin tại xã.

- Xây dựng và ban hành các quy chế quy định về quản lý, vận hành các hệ thống công nghệ thông tin; các cơ chế về biên chế, thu hút, chế độ đãi ngộ đối với cán bộ công nghệ thông tin.

b) Về tài chính

- Ưu tiên bố trí vốn đầu tư phát triển cho các chương trình, dự án về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin. Bố trí nguồn kinh phí cho sự nghiệp công nghệ thông tin.

- Thu hút mọi nguồn lực cho ứng dụng công nghệ thông tin; kết hợp đầu tư mới với việc chuyển giao công nghệ; đầu tư có trọng tâm, trọng điểm các hệ thống công nghệ thông tin làm nền tảng.

- Tăng cường tranh thủ nguồn vốn hỗ trợ của Tỉnh và nguồn vốn khác; phối hợp, ký kết hợp tác với các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin để triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin.

c) Về triển khai

- Phối hợp triển khai có hiệu quả Đề án “Xây dựng Chính quyền điện tử và Đô thị thông minh tỉnh Hải Dương, giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030”.

- Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 21/KH- UBND ngày 28/7/2021 của UBND xã Quang Khải về xây dựng Chính quyền điện tử xã Quang Khải giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 08/10/2021 của UBND xã Quang Khải về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Quang Khải.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về hiệu quả và lợi ích khi ứng dụng công nghệ thông tin.

- Thường xuyên trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm với các xã về xây dựng Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Triển khai hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị trên cơ sở phù hợp với Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hải Dương đã được phê duyệt.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động ứng dụng CNTT của các cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã.

- Gắn kết chặt chẽ ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính, gắn trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã với kết quả ứng dụng công nghệ thông tin và cải cách hành chính của đơn vị mình.

d) Về tổ chức

- Kiện toàn và tăng cường các hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp trong triển khai ứng dụng công nghệ thông tin.

- Hoàn thiện cơ cấu nhân sự chuyên trách công nghệ thông tin trong hệ thống cơ quan nhà nước trên địa bàn xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã:

Giúp Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã trực tiếp chỉ đạo cán bộ, công chức của Ủy ban nhân dân xã tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch, đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đề ra; chủ động đôn đốc, kiểm tra và

tham mưu cho UBND, Chủ tịch UBND xã phê bình, xử lý theo thẩm quyền các cá nhân không nghiêm túc, lơ là, thiếu trách nhiệm trong việc tổ chức thực hiện, dẫn đến kết quả hạn chế.

2. Công chức Văn hoá – xã hội (*phụ trách Văn hóa, thông tin, TDTT*) :

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã xây dựng kế hoạch và phối hợp với các cán bộ, công chức xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Trực tiếp theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị thực hiện Kế hoạch, thường xuyên tổng hợp báo cáo UBND, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã về tiến độ, những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện, đề chỉ đạo giải quyết, tháo gỡ.

- Thường xuyên theo dõi hoạt động và kịp thời tham mưu phương án xử lý tình huống phát sinh, đảm bảo vận hành và hoạt động của Trang TTĐT xã hiệu quả, đáp ứng yêu cầu CCHC đặt ra trong năm.

- Tăng cường công tác thông tin, truyền thông, nâng cao nhận thức về đẩy mạnh ứng dụng CNTT, đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững.

3. Công chức Văn phòng – Thống kê (*Phụ trách Văn phòng, thống kê, cải cách hành chính*) :

- Đẩy mạnh sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục nâng cao mức độ sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành, Hệ thống thông tin Báo cáo thống kê, Hệ thống thư điện tử công vụ xuyên suốt từ cấp xã lên cấp huyện, nội bộ trong xã.

- Phối hợp với các thành viên Ban Biên tập Trang TTĐT xã đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời theo quy định trên Trang TTĐT xã; hỗ trợ các đơn vị vận hành, bảo dưỡng hệ thống mạng.

- Chịu trách nhiệm tham mưu cho Chủ tịch UBND xã trong việc giao chỉ tiêu, theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức xã thực hiện giải quyết TTCH mức độ 3,4 của UBND xã đảm bảo đạt các tiêu chí UBND tỉnh giao.

4. Công chức Tài chính-Kế toán xã:

Chịu trách nhiệm trong việc tham mưu cho UBND xã xây dựng, bố trí nguồn kinh phí đảm bảo việc triển khai, thực hiện cho hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã theo các Nghị quyết về đầu tư công đã được HĐND xã thông qua.

5. Công chức Văn phòng- Thống kê (*phụ trách Nội vụ*)

- Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, nâng cao trình độ, kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức xã.

- Chấm điểm thi đua, đánh giá công chức tại cơ quan, đơn vị, đồng thời đẩy mạnh cải cách hành chính (trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính) theo kế hoạch đề ra.

5. Công chức Địa chính - xây dựng xã:

Kiểm tra, giám sát và báo cáo kết quả việc triển khai sử dụng CNTT theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

6. Đài truyền thanh xã:

Phối hợp với công chức Văn hóa và Thông tin; và các ban, ngành, đoàn thể, các cơ quan có liên quan tuyên truyền các nội dung, chuyên đề, tin bài về ứng dụng CNTT trên Đài truyền thanh xã.

Trên đây là Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Quang Khải năm 2023. Yêu cầu các cán bộ, công chức, các ban ngành, đoàn thể, các đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức, triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Phòng VHTT huyện Tứ Kỳ;
- TV Đảng ủy, TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Công chức chuyên môn liên quan;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Thuận



PHỤ LỤC
TIÊU CHUẨN ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2023
(Kèm theo Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 08/3/2023)

STT	Mục tiêu	Sản phẩm/kết quả	Cơ quan chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Triển khai Lắp đặt hệ thống Camera giám sát an ninh, trật tự trên địa bàn xã	Hệ thống Camera giám sát an ninh được lắp đặt tại các vị trí trọng yếu, hỗ trợ công tác đảm bảo ANTT trên địa bàn	UBND xã Quang Khai	Công an xã	Năm 2023
2	Số hóa hồ sơ giấy tờ	Hồ sơ, giấy tờ được số hóa	UBND xã Quang Khai	Văn phòng – thống kê; Tư pháp- hộ tịch	Thường xuyên
3	Triển khai dự án đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin	Nâng cấp đồng bộ hệ thống trang thiết bị CNTT cho Bộ phận Một cửa gồm: Máy tính, máy in, máy scan, phần mềm, camera	UBND xã Quang Khai	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	Thường xuyên
4	Thực hiện việc phát, thu phiếu lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC tại Bộ phận “Một cửa”.	90% người dân, doanh nghiệp được lấy ý kiến: Kết quả hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính của xã	UBND xã Quang Khai	Tư pháp- Hộ tịch; Lao động- TB- XH	Thường xuyên

5	Tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng ứng dụng CNTT, phần mềm cho đội ngũ cán bộ, công chức do cấp trên tổ chức; Tuyên truyền, phổ biến chính quyền số, xã hội số; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng dịch vụ công, dịch vụ tiện ích	Cán bộ, công chức xã được tham gia các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ trong xử lý công việc; cán bộ, người dân và doanh nghiệp có hiểu biết về chính quyền số, xã hội số; chủ động tiếp cận, sử dụng ứng dụng, các dịch vụ tiện ích của chính quyền số, xã hội số	UBND xã Quang Khải	Các công chức UBND xã	Năm 2023
6	Đẩy mạnh gửi, nhận văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan	100% văn bản nội bộ cơ quan được trao đổi trên môi trường điện tử. Thực hiện báo cáo đánh giá quý, năm	UBND xã Quang Khải	Các công chức UBND xã	Thường xuyên
7	Thực hiện xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử	Theo chỉ tiêu được UBND huyện giao	UBND xã Quang Khải	Các công chức UBND xã	Thường xuyên

